

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра менеджменту

СИЛАБУС
вибіркового освітнього компонента
ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В МЕНЕДЖМЕНТІ

підготовки бакалавра
галузі знань 07 Управління та адміністрування
спеціальності 073 Менеджмент
освітньо-професійної програми Менеджмент

Силабус освітнього компонента «ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В МЕНЕДЖМЕНТІ»
підготовки бакалавра, галузі знань 07 Управління та адміністрування,
спеціальності 073 Менеджмент, за освітньо-професійною програмою Менеджмент

Розробники: Наталія Хомюк, доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту
Оксана Антонюк, асистент, директор з економіки ПрАТ «Едельвіка»

Силабус погоджено
Гарант ОПП Менеджмент



Ірина ВОЛИНЕЦЬ

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри менеджменту
протокол № 2 від 15 вересня 2025 р.

Завідувач кафедри



Наталія ХОМІЮК

© Наталія Хомюк, 2025 р.

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	07 Управління та адміністрування, 073 Менеджмент, Менеджмент, Перший (бакалаврський)	Вибірковий
Кількість годин/кредитів 150/5		Рік навчання 2
		Семестр 3-ий
		Лекції 10 год.
		Практичні (семінарські) 20 год.
		Самостійна робота 110 год.
		Консультації 10 год.
		Форма контролю: залік
Мова навчання		Українська

II. Інформація про викладачів

ПІБ – Хомюк Наталія Леонідівна

Науковий ступінь – доктор економічних наук

Посада – доцент, завідувач кафедри менеджменту

Контактна інформація викладача:

Телефон 0505008925

Електронна пошта: Khomiuk.Nataliia@vnu.edu.ua

ПІБ – Антонюк Оксана Віталіївна

Посада – асистент, директор з економіки ПрАТ «Едельвіка»

Дні занять розміщено на <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація освітнього компонента. Освітній компонент «Штучний інтелект в менеджменті» належить до вибірових компонентів і спрямований на формування знань, умінь та компетентностей у сфері використання сучасних технологій штучного інтелекту (ШІ) для управління організаціями, бізнес-процесами та розвитком підприємств. Програма охоплює теоретичні засади ШІ, основні алгоритми та технології (машинне навчання, нейронні мережі, обробка даних, системи підтримки прийняття рішень), а також їх практичне застосування у менеджменті. Особлива увага приділяється аналізу європейського та світового досвіду використання ШІ у стратегічному та операційному управлінні, цифровізації управлінських процесів, а також етичним та правовим аспектам впровадження інтелектуальних технологій у бізнес-середовище.

2. Мета і завдання освітнього компонента. Метою освітнього компонента є формування у здобувачів здатності ефективно застосовувати методи й інструменти штучного інтелекту для вирішення управлінських завдань, оптимізації бізнес-процесів та підтримки прийняття рішень на основі даних.

Основними завданнями освітнього компонента є: ознайомлення з теоретико-методологічними основами та еволюцією технологій штучного інтелекту; вивчення основних алгоритмів і технологій ШІ, які застосовуються у менеджменті (машинне навчання, експертні системи, чат-боти, системи прогнозування); аналіз практики використання ШІ у сфері стратегічного, фінансового, маркетингового та операційного менеджменту; дослідження світового та європейського досвіду впровадження ШІ в управлінні організаціями; розвиток навичок роботи з цифровими інструментами та платформами, що застосовуються у бізнес-аналітиці та менеджменті; формування уявлення про ризики, етичні та правові аспекти застосування ШІ; підготовка здобувачів до використання ШІ у процесах цифрової трансформації підприємств та розробки інноваційних управлінських рішень.

3. Освоєння освітнього компонента «Штучний інтелект в менеджменті» сприятиме розвитку таких soft skills як: системне мислення та здатність аналізувати великі масиви даних;

критичне мислення та вміння формувати управлінські рішення на основі аналітики; комунікативність та цифрова грамотність, включаючи вміння працювати з інтелектуальними системами; адаптивність до швидких змін у цифровому середовищі; креативність та інноваційність у використанні ІІІ для менеджменту;
лідерство та командна робота у впровадженні проєктів цифрової трансформації.

4. Структура освітнього компоненту

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Прак.	Сам. роб.	Конс.	*Форма контролю / Бали**
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи ІІІ в менеджменті						
Тема 1. Вступ до штучного інтелекту: сутність, історія та сучасні напрями розвитку	14	1	2	10	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 2. Алгоритми та технології штучного інтелекту	14	1	2	10	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 3. ІІІ в управлінні підприємством як відкритою системою	14	1	2	10	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 4. Етика, відповідальність і кіберризики використання ІІІ	14	1	2	10	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 5. ІІІ у міждисциплінарному вимірі	14	1	2	10	1	ФО (5), Т (5) / 10
Разом за модулем 1	70	5	10	50	5	50
Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти використання ІІІ в менеджменті						
Тема 6. ІІІ для прийняття управлінських рішень	16	1	2	12	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 7. Автоматизація бізнес-процесів і роботизація управління	16	1	2	12	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 8. Інтелектуальні системи в управлінні персоналом	16	1	2	12	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 9. ІІІ у маркетингових стратегіях та управлінні клієнтським досвідом	16	1	2	12	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Тема 10. Перспективи розвитку та стратегічні виклики для менеджменту	16	1	2	12	1	ФО (5), СЗ (5) / 10
Разом за модулем 2	80	5	10	60	5	50
Всього годин / Балів	150	10	20	110	10	100

Форми контролю: поточне оцінювання (контрольна робота (КР), фронтальне опитування (ФО), есе чи реферат (Е), тести (Т), ТР – тренінгові вправи, розгляд ситуаційних завдань (РС), РМГ – робота в малих групах, ДС – дискусія, ДБ – дебати, розгляд кейсів (К), підсумковий контроль у формі заліку.

5. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота з освітнього компонента «Штучний інтелект в менеджменті» передбачає: підготовку до аудиторних (практичних) занять-тренінгів – опрацювання лекційного матеріалу та самостійне опрацювання окремих тем (питань) освітнього компонента; розв'язання практичних та тестових завдань; розв'язання кейсів; підготовку до усіх видів контролю.

Питання та завдання для самостійної роботи визначені відповідними темами освітнього компонента.

IV. Політика оцінювання

Політика викладача щодо здобувача освіти. Відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених силабусом. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений час згідно із затвердженим графіком.

За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, участь в наукових заходах тощо) навчання може відбуватись в цей період в онлайн формі або за індивідуальним

планом за погодженням із викладачем.

Здобувач освіти повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь в освітньому процесі.

Політика щодо академічної доброчесності окреслюється Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату в науковій та навчальній діяльності здобувачів вищої освіти, докторантів, науково-педагогічних і наукових працівників Волинського національного університету імені Лесі Українки (<http://surl.li/jntduw>) та Кодексом академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки (<http://surl.li/aagxg>).

Політика щодо дедалайнів та перескладання. У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми.

Політика визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та інформальній освіті визначається Положенням про визнання результатів, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (<http://surl.li/qbxvmw>) та Положенням про підготовку здобувачів за дуальною формою здобуття освіти у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (<https://surl.li/hbazoe>).

Можливість отримати додаткові (бонусні бали). Здобувачам освіти можуть бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю максимум 15 балів за такі види робіт: опубліковану наукову статтю у фахових виданнях України чи рецензованих закордонних журналах – 10 балів; публікацію тез – з виступом на конференції 5 балів, без виступу – 3 бали; підготовку та участь у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 7 балів; перемогу у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 15 балів; подачу проектних заявок на участь в студентських програмах обміну, стипендійних програмах, літніх та зимових школах тощо – 7 балів.

V. Підсумковий контроль

Порядок організації поточного та підсумкового контролю знань здобувачів освіти регламентується Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки (<https://surl.li/vtzfet>).

Семестровий залік виставляється здобувачам освіти на підставі результатів виконання усіх видів запланованої навчальної роботи впродовж семестру за 100-бальною шкалою.

Перездача підсумкового контролю освітнього компонента проводиться у вигляді тестування та усного опитування. Тестові запитання складено відповідно до структури курсу та містять 50 запитань з однією правильною відповіддю. Кожне запитання оцінюється у 1 бал. Усне опитування включає 2 запитання, кожне запитання оцінюється в 25 балів. Максимальна оцінка 100 балів.

Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком освітнього процесу.

Перелік питань до заліку

1. Сутність поняття «штучний інтелект» у сучасному науковому дискурсі.
2. Історичні етапи розвитку технологій штучного інтелекту.
3. Основні напрями досліджень і застосувань ШІ у XXI столітті.
4. Роль ШІ у цифровій трансформації економіки та управління.
5. Види алгоритмів штучного інтелекту: загальна характеристика.
6. Машинне навчання: сутність, методи та приклади застосування.
7. Глибинне навчання і нейронні мережі: управлінські можливості.
8. Експертні системи та їх використання у менеджменті.
9. Обробка природної мови (NLP) та її значення для бізнес-комунікацій.
10. Інтелектуальний аналіз даних (Data Mining) у прийнятті управлінських рішень.
11. Підприємство як відкрита система: інтеграція ШІ в управління.
12. Системний підхід до використання ШІ в організаціях.
13. Виклики впровадження ШІ в управлінні підприємствами.
14. Етичні проблеми використання штучного інтелекту.
15. Кіберризика та загрози безпеці при застосуванні ШІ.
16. Відповідальність менеджерів за впровадження інтелектуальних систем.
17. Принципи прозорості та підзвітності в алгоритмах ШІ.
18. Міждисциплінарність як основа розвитку технологій ШІ.

19. Приклади взаємодії ІІІ з економікою, правом та соціологією.
20. Роль міждисциплінарних досліджень у формуванні нових моделей менеджменту з використанням ІІІ.
21. Використання ІІІ у процесі прийняття управлінських рішень.
22. Алгоритми прогнозування і моделювання у стратегічному менеджменті.
23. Системи підтримки прийняття рішень на основі ІІІ.
24. Автоматизація бізнес-процесів: сутність та інструменти.
25. Роботизація управлінських процесів: можливості та ризики.
26. Використання чат-ботів у взаємодії з клієнтами та співробітниками.
27. Інтелектуальні системи управління персоналом (HR-tech).
28. ІІІ у відборі та підборі кадрів: переваги і виклики.
29. Персоналізоване навчання та розвиток персоналу із застосуванням ІІІ.
30. Роль ІІІ у мотивації та оцінюванні ефективності персоналу.
31. Застосування ІІІ у маркетингових стратегіях підприємств.
32. Інтелектуальні системи у сфері аналізу споживчих поведінкових моделей.
33. Використання Big Data та ІІІ для управління клієнтським досвідом.
34. ІІІ у розробці цінових стратегій.
35. Автоматизація рекламних кампаній на основі алгоритмів ІІІ.
36. Персоналізація сервісів для клієнтів завдяки ІІІ.
37. Використання ІІІ у фінансовому менеджменті підприємств.
38. Алгоритми ризик-менеджменту на базі ІІІ.
39. ІІІ для моделювання сценаріїв розвитку організації.
40. Інтелектуальні системи у логістиці та управлінні ланцюгами поставок.
41. Прогнозування ринку праці та професій майбутнього за допомогою ІІІ.
42. Вплив автоматизації та ІІІ на зайнятість у сфері менеджменту.
43. Використання ІІІ у публічному управлінні та державному менеджменті.
44. Стратегії інтеграції ІІІ у корпоративне управління.
45. Міжнародний досвід застосування ІІІ у менеджменті.
46. Потенціал ІІІ для підвищення конкурентоспроможності підприємств.
47. Етичні стандарти ЄС щодо впровадження штучного інтелекту.
48. Виклики і ризики регулювання використання ІІІ у бізнесі.
49. Перспективні напрями розвитку ІІІ у сфері менеджменту.
50. Стратегічні виклики для менеджерів у контексті ІІІ та цифрової трансформації.

VI. Шкала оцінювання

Оцінювання результатів складання підсумкового контролю у вигляді заліку здійснюється у порядку, передбаченому прийнятою в Університеті системою контролю знань за 100-бальною шкалою з переведенням у лінгвістичну оцінку.

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 - 81	
67 -74	
60 - 66	
0 – 59	Незараховано (необхідне перескладання)

Критерії оцінювання результатів навчання:

60-100 балів (зараховано): здобувач володіє понятійним і фактичним апаратом освітнього компонента в обсязі, необхідному для подальшого навчання і майбутньої роботи за фахом, здатний виконувати завдання, передбачені силабусом, ознайомлений з основною рекомендованою літературою; при виконанні завдань припускається помилок, але демонструє спроможність їх усувати.

0-59 балів (незараховано): здобувач володіє понятійним і фактичним апаратом освітнього компонента на елементарному рівні, теоретичний зміст курсу не освоєний, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених силабусом завдань не виконано або містять грубі помилки.

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Стратегія розвитку штучного інтелекту в Україні: монографія / За заг. ред. А.І.Шевченка. Київ: ІПШІ, 2023. 305 с.
2. Фратавчан В.Г., Фратавчан Т.М., Лукашів Т.О., Літвінчук Ю.А., Методи та системи штучного інтелекту: навчальний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2023. 114 с.
3. Digital-менеджмент: Теорії та практика : підручник / Т. Ю. Чаркіна, В. О. Задоя, Г. М. Гребенюк, О. В. Літвінов, Д. С. Корольов ; Укр. держ. ун-т науки і технологій. Дніпро : УДУНТ, 2025. 179 с.
4. Дворник І., Шевель Я. Штучний інтелект у менеджменті: можливості оптимізації бізнес-процесів та управління ризиками. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 2025. № 344(4). С. 397–403. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-344-4-55>
5. Хомюк. Н.Л., Білоус О.Л. Інтеграція технологій штучного інтелекту в управління розвитком підприємства (на прикладі агробізнесу України). International Scientific and Practical Conference “Current Issues and Prospects for the Development of Science, Education, Technology and Society in the Era of Digital Transformations”: Conference Proceedings (Austin, USA, July 31, 2025). Austin, USA: Golden Quill Publishing, 2025. P.79–83.
6. Приймак В., Корнілова І. Інтелектуальний капітал в епоху штучного інтелекту. *Економіка та суспільство*. 2025. № 71. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-71-55>
7. Біла книга з регулювання ШІ в Україні: бачення Мінцифри. Версія для консультацій. URL: <file.notion.so>
8. Штучний інтелект в Україні: Єдине вікно ініціатив Мінцифри з регулювання та впровадження ШІ. URL: <ai.thedigital.gov.ua>
9. Рекомендації щодо відповідального впровадження та використання технологій штучного інтелекту в закладах вищої освіти. URL: <file.notion.so>
10. Законодавство України: веб-сайт. URL: <https://www.rada.gov.ua>
11. Офіційний веб-сайт Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua>
12. Офіційний веб-сайт законодавства Європейського Союзу (AI Act, Digital Europe Programme). URL: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>
13. OECD AI Policy Observatory. Policies, data and analysis for trustworthy artificial intelligence URL: <https://oecd.ai>
14. The EU Artificial Intelligence Act. Up-to-date developments and analyses of the EU AI Act <https://artificialintelligenceact.eu/>